

お問い合わせ窓口

保険商品・契約内容に関するお問い合わせ

【取扱代理店】	NTNテクニカルサービス株式会社 大阪事務所 保険係
【電話番号】	06-6449-5469 ※おかけ間違いにご注意ください。

引受保険会社の連絡・相談・苦情窓口

引受保険会社へのご相談・苦情がある場合	事故が起こった場合
<p><b>0120-101-060</b> (無料)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●受付時間 平日 9:00~17:00</li><li>●土・日・祝日および年末年始は休業させていただきます。</li><li>●ご加入の団体名 (NTN株式会社) をお知らせください。「加入者証」等をお持ちの場合、お手元にご用意ください。</li><li>●一部のご用件は営業店等からのご対応となります。</li></ul>	<p>遅滞なくご加入の取扱代理店または下記にご連絡ください。</p> <p>あいおいニッセイ同和損保 あんしんサポートセンター <b>0120-985-024</b> (無料)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●受付時間 24 時間 365 日</li><li>●おかけ間違いにご注意ください。</li><li>●IP電話からは 0276-90-8852 (有料) におかけください。</li></ul>

指定紛争解決機関

引受保険会社との間で問題を解決できない場合

引受保険会社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人 日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。引受保険会社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人 日本損害保険協会にご相談いただくか、解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター

[ナビダイヤル(全国共通・通話料有料)] **0570-022-808**

- 受付時間 [平日 9:15~17:00 (土・日・祝日および年末年始を除きます)]
- 携帯電話からも利用できます。IP電話からは 03-4332-5241 におかけください。

- おかけ間違いにご注意ください。
- 詳細は、一般社団法人 日本損害保険協会のホームページをご覧ください。  
(<http://www.sonpo.or.jp/efforts/adr/>)

<引受保険会社>

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社